

Este termo de privacidade entrou em vigor em 1 de Janeiro de 2021. Informamos que este Termo de Privacidade será atualizado regularmente para refletir quaisquer mudanças na forma como tratamos seus dados pessoais ou mudanças na legislação aplicável.

Esta página e suas sub páginas contêm tudo que você precisa saber sobre como a FSBR - Fábrica de Software do Brasil e/ou suas [afiliadas](#), subsidiárias e companhias recém-adquiridas (“FSBR”; “nós”) protegem os dados pessoais que tratamos e controlamos em relação a você (“seus dados pessoais”; “seus dados”) e sobre quais são os seus direitos em relação ao tratamento de seus dados pessoais.

A seguir, primeiro fornecemos uma descrição geral de como a FSBR protege seus dados pessoais. Depois, incluímos também informações específicas sobre o seguinte:

1. Como a FSBR protege seus dados pessoais?

A FSBR atribui grande importância ao seu direito à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais. Queremos que você se sinta seguro de que ao tratar com a FSBR, seus dados pessoais estão em boas mãos.

A FSBR protege seus dados pessoais de acordo com a legislação aplicável e com nossas políticas de privacidade e segurança de dados. Além disso, a FSBR toma as medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados pessoais contra tratamento não autorizado ou ilícito e/ou contra perda acidental, alteração, divulgação ou acesso, ou destruição ou dano acidental ou ilícito desses dados.

Os capítulos seguintes fornecem mais detalhes sobre como a FSBR trata seus dados pessoais:

- Quais categorias de dados pessoais coletamos e como tratamos estes dados?

Coletamos dados pessoais dos nossos funcionários, potenciais funcionários, clientes, fornecedores, contatos comerciais e usuários do site. Caso os dados coletados não estejam relacionados neste termo de privacidade, daremos (quando exigido por lei) aviso adequado sobre quais outros dados serão coletados e como serão usados.

Exceto no caso de determinadas informações exigidas por lei ou pelas políticas da FSBR (incluindo a gestão de um relacionamento de emprego com a FSBR), sua decisão de fornecer quaisquer dados pessoais para nós é voluntária. Portanto, você não sofrerá consequências negativas caso não queira fornecer seus dados pessoais.

Entretanto, tenha em mente que se você escolher não fornecer determinadas informações, a FSBR pode não conseguir alcançar alguns ou todos os objetivos descritos neste termo de privacidade, e você pode não conseguir usar determinadas ferramentas e sistemas que requerem o uso de tais dados pessoais.

Caso você forneça à FSBR dados pessoais de outra pessoa (por exemplo, um potencial funcionário/indicado), você é responsável por garantir que essa pessoa tome conhecimento das informações contidas neste termo de privacidade e por obter o consentimento dessa pessoa para compartilhar a informação com a FSBR.

As categorias de dados pessoais mencionadas acima foram obtidas diretamente de você (por exemplo, quando você fornece informações ao se inscrever para o recebimento de um boletim informativo (newsletter) ou se cadastrar para mandar um comentário num fórum ou website) ou indiretamente de terceiros (por exemplo, através da tecnologia do nosso site). Tais terceiros incluem nossas afiliadas, autoridades públicas, sites públicos, mídias sociais e fornecedores.

Para quais fins e com que base legal usamos seus dados pessoais?

A FSBR usa seus dados pessoais apenas quando necessário para fins específicos.

Fins	Base legal
Facilitar a comunicação com você (inclusive em casos de emergência e para fornecer a você informações solicitadas).	Justifica-se com base em nossos interesses legítimos de assegurar comunicação e gestão de emergências adequadas na organização.
Na execução e gestão de nossas operações de negócios e/ou como parte dos serviços que prestamos para nossos clientes e seus funcionários/contratados e seus clientes, por exemplo coletando seus dados para fins de pesquisas, análises, estudos de marketing ou outros propósitos.	Justifica-se com base em nossos interesses legítimos de assegurar o funcionamento adequado das nossas operações de negócios.
Cumprir requisitos legais.	Necessário para a conformidade com uma obrigação legal à qual estamos sujeitos.
Monitorar o uso que você faz dos nossos sistemas (incluindo monitorar o uso do nosso site e de quaisquer aplicativos e ferramentas que você utilizar).	Justifica-se com base nos nossos interesses legítimos de evitar não conformidades e proteger nossa reputação.

<p>Escuta social (<i>identificando e analisando o que está sendo dito sobre a FSBR e nossos clientes nas mídias sociais [somente conteúdo acessível publicamente] a fim de perceber sentimento, intenção, disposição e tendências de mercado e as necessidades de nossos stakeholders e, dessa forma, melhorar nossos serviços. Fazemos isso por meio de buscas por palavras-chave e nosso objetivo é obter insights sobre tendências manifestadas durante um período específico e não a fim de identificar um indivíduo. Para obtermos êxito, analisamos e monitoramos fluxos de conversas e acompanhamos opiniões disponíveis publicamente, declarações e outras interações nos canais de mídia social.</i>)</p>	<p>Justifica-se com base em nossos legítimos interesses em proteger nossos ativos e nossa marca nas mídias sociais.</p>
<p>Melhorar a segurança e o funcionamento do nosso website, redes e informações.</p>	<p>Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de assegurar que você terá uma experiência de usuário excelente e que nossas redes e informações são seguras.</p>
<p>Realizar análises de dados, isto é, aplicar analytics em operações e dados do negócio para descrever, prever e melhorar o desempenho do negócio dentro da FSBR e/ou proporcionar uma melhor experiência de usuário. (mais detalhes sobre como usamos analytics em nosso site são encontrados em nossa política de cookies).</p>	<p>Justifica-se com base em nossos interesses legítimos de assegurar o funcionamento adequado das nossas operações de negócios.</p>

Comercializar nossos produtos e serviços para você (a menos que você tenha mostrado objeção em relação a tal tratamento)	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de garantir que podemos conduzir e melhorar nosso negócio.
--	---

Com relação ao exposto acima que diz que nos baseamos em nossos legítimos interesses para um determinado fim, acreditamos que nossos interesses legítimos não são sobrepostos pelos seus interesses, direitos ou liberdades, dada (i) a transparência que fornecemos na atividade de tratamento, (ii) nossa abordagem de privacidade na concepção, (iii) nossas revisões de privacidade periódicas e (iv) seus direitos em relação à atividade de tratamento de dados.

Nós trataremos seus dados pessoais para os fins mencionados acima com base em seu consentimento prévio, na medida em que tal consentimento seja obrigatório de acordo com a legislação aplicável.

Nos casos em que lhe solicitamos para clicar “Eu aceito”, “Eu concordo” ou em botões/checkboxes/funcionalidades de caráter similar em relação a um termo de privacidade, saiba que, ao fazê-lo, consideramos que nos foi dada permissão para processar seus dados pessoais – somente nos países em que tal consentimento é exigido por lei. Em todos os demais países, tal ação será considerada mera tomada de conhecimento e a base legal do processamento dos seus dados pessoais não será a sua permissão, mas sim qualquer outra base legal aplicável.

Não usaremos seus dados pessoais para quaisquer fins não compatíveis com aqueles informados a você, a menos que exigido ou autorizado por lei, ou que seja de seu vital interesse (ex. em caso de emergência médica) fazê-lo.

Compartilharemos seus dados pessoais com terceiros?

Poderemos transferir dados pessoais para prestadores de serviços, conselheiros profissionais, autoridades públicas e governamentais ou terceiros relacionados a uma (potencial) operação corporativa ou comercial. Tais terceiros podem estar localizados em outros países. Antes de fazê-lo, tomaremos as precauções necessárias para assegurar que seus dados pessoais terão a proteção adequada conforme exigido pelas leis de privacidade de dados pertinentes e pelas políticas internas da FSBR. A FSBR também poderá transferir seus dados pessoais para quaisquer de suas afiliadas/parceiras globais em decorrência de qualquer visita às nossas instalações.

Por exemplo, poderemos repassar dados pessoais a terceiros para outros fins de negócio, como:

- Compartilhar suas informações com provedores de serviços terceirizados que prestem serviços para nós, tais como cobranças, processos de pagamento, serviços ao cliente, envio de emails, segurança e monitoramento de desempenho, serviços de reparos e manutenção, processamento e cumprimento de ordens e transações, verificação de informações cadastrais de consumidores, pesquisa, guarda de dados, auditoria e processamento de dados;
- Para proteger e defender direitos legais, segurança e a proteção da FSBR, nossas afiliadas, usuários ou o público, inclusive a fim de proteger contra fraudes e atividades maliciosas; e
- Para outros propósitos de negócio descritos neste termo de privacidade ou para qualquer outro fim revelado a você no momento em que coletamos a informação ou decorrente de seu consentimento expresso.

Também poderemos compartilhar suas informações em conexão com uma transação corporativa importante, como a venda de um website, uma fusão, consolidação, venda de ativo, IPO ou na improvável ocorrência de uma falência.

E os dados sensíveis?

Em geral, procuramos não coletar dados sensíveis (também conhecidos como categorias especiais) por meio deste site ou de outra forma. Nos poucos casos em que coletamos tais dados, fazemo-lo de acordo com os requisitos das leis de privacidade de dados e/ou solicitamos seu consentimento.

O termo "dados sensíveis" se refere a várias categorias de dados pessoais identificadas por leis de privacidade de dados como aqueles dados que necessitam de tratamento especial, incluindo em algumas circunstâncias a necessidade de obter seu consentimento expresso. Tais categorias incluem origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas, filosóficas ou similares, filiação a sindicatos, saúde física ou mental, dados biométricos ou genéticos, vida sexual ou orientação sexual, ou condenações penais e delitos (incluindo informações sobre suspeitas de atividades criminais).

E a segurança de dados?

Tomamos precauções de segurança organizacional, física e técnica para todos os dados pessoais que mantemos. Temos protocolos, controles e políticas relacionadas, procedimentos e orientações para manter essas medidas, levando em conta os riscos associados com as categorias de dados pessoais e o tratamento que realizamos.

Adotamos medidas de segurança líderes no mercado para proteger seus dados pessoais. Isso inclui (mas não se limita a):

- Nossos servidores estão em datacenters com certificação ISO27001, que indica que aderimos aos mais altos e rigorosos padrões de segurança de informações. Este é um padrão de segurança concedido pelo British Standards Institution ("BSI") que serve como uma certificação internacional de que a FSBR cumpre os mais altos e rigorosos padrões de segurança de

informações. Esta certificação é o único padrão internacional auditável que define os requisitos para um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (“ISMS”), e confirma que os processos e controles de segurança da FSBR fornecem uma estrutura eficiente para proteger as informações dos nossos clientes e nossas próprias informações.

- Temos um programa global de Proteção de Dados de Clientes (“CDP”) que rege a gestão das informações dos clientes e sistemas confiados a nós.
- Temos testes de invasão regulares realizados por um prestador de serviços, que continua a mostrar a força das nossas defesas técnicas.

Quais as fontes das quais obtemos seus dados pessoais?

No caso de não obtermos suas informações pessoais diretamente de você, poderemos buscá-las nas seguintes fontes: dados disponíveis publicamente (registros ou na internet), funcionários da FSBR, contratados terceirizados, (potenciais) membros de conselhos de administração, acionistas, afiliadas, subsidiárias e empresas recém-adquiridas pela FSBR, funcionários de nossos contratados terceirizados, autoridades públicas, websites públicos e mídias sociais, ex-colaboradores, instituições de ensino, fornecedores e prestadores de serviços (inclusive provedores de dados terceirizados).

Por quanto tempo manteremos seus dados pessoais?

Manteremos os seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário. Temos políticas e procedimentos específicos para retenção e gestão de registros de forma que os dados pessoais sejam removidos após um período de tempo razoável de acordo com os seguintes critérios de retenção:

- Retemos seus dados desde que tenhamos uma relação em andamento com você (especialmente caso você tenha uma conta conosco).
- Manteremos os dados apenas enquanto a sua conta estiver ativa ou pelo período necessário para lhe fornecer serviços.

- Retemos seus dados pelo período necessário para cumprir as nossas obrigações legais e contratuais globais.

Quais são seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais?

Você tem direito (nas circunstâncias e sob as condições, e sujeito às exceções, estabelecidas na legislação aplicável) a:

- Solicitar acesso aos seus dados pessoais tratados por nós: esse direito permite que você saiba se mantemos seus dados pessoais e, caso afirmativo, que você obtenha informações sobre esses dados e cópia deles.
- Solicitar correção dos seus dados pessoais: esse direito permite que você solicite a correção dos seus dados pessoais caso eles estejam imprecisos ou incompletos.
- Se opor ao tratamento de seus dados pessoais: esse direito permite que você solicite que a FSBR deixe de tratar seus dados pessoais.
- Solicitar remoção de seus dados pessoais: esse direito permite que você solicite a remoção dos seus dados pessoais, incluindo quando tais dados pessoais deixarem de ser necessários para fins pretendidos.
- Solicitar a restrição do tratamento de seus dados pessoais: esse direito permite que você solicite que a FSBR trate seus dados pessoais apenas em determinadas circunstâncias, inclusive com seu consentimento.
- Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais: esse direito permite que você receba uma cópia (em formato estruturado, normalmente utilizado e legível por máquina) dos dados pessoais que você forneceu para a FSBR, ou solicite que a FSBR transmita tais dados pessoais para outro controlador de dados.

Uma vez que o tratamento dos seus dados pessoais é baseado em seu consentimento, você tem direito de retirar seu consentimento a qualquer momento entrando em contato com o responsável por proteção de dados da FSBR em suporte@fsbr.com.br. Observe que isso não afetará o direito da FSBR de tratar

dados pessoais obtidos antes da retirada do seu consentimento, ou o direito da FSBR de prosseguir com partes do tratamento respaldadas por outras bases legais diferentes do seu consentimento.

Se, apesar do nosso compromisso e esforços para proteger seus dados, você achar que seus direitos de proteção de dados foram violados, incentivamos as pessoas a procurar primeiro a FSBR para buscar resolver qualquer queixa. Você tem o direito, a qualquer momento, de registrar uma queixa diretamente com a autoridade de supervisão pertinente ou de fazer uma reclamação contra a FSBR numa corte competente (tanto no país onde você vive, no país onde você trabalha ou no país onde você acredita que a lei de privacidade de dados foi violada).

2. Como usamos dados pessoais quando você visita o site da FSBR?

Além das informações expostas acima, os seguintes capítulos descrevem como usamos seus dados pessoais quando você visita o site da FSBR:

Quais dados pessoais coletamos?

A FSBR coleta dados pessoais em seus sites de duas maneiras: (1) diretamente (por exemplo, quando você fornece dados pessoais ao se cadastrar para receber um boletim de notícias ou se registrar para fazer um comentário num site de fórum); e (2) indiretamente (por exemplo, através da tecnologia do nosso site).

Podemos coletar e tratar os seguintes dados pessoais:

- Dados pessoais que você fornece ao preencher fichas em nosso site. Isso inclui o cadastro para usar o site, inscrever-se para obter serviços, boletins de notícias e alertas, inscrever-se para uma conferência ou solicitar um artigo técnico ou mais informações. Páginas que coletam esse tipo de dados pessoais podem conter mais informações sobre o motivo pelo qual os dados

personais são necessários e como eles serão usados. O fornecimento desses dados fica inteiramente a seu critério.

- Caso você entre em contato conosco, podemos manter um registro dessa correspondência.
- Podemos pedir que você preencha questionários que usamos para fins de pesquisa, embora você não tenha que preenchê-los.
- Quaisquer postagens, comentários ou uploads de outros conteúdos que você fizer no site da FSBR.
- Nosso site coleta dados pessoais sobre seu computador, incluindo (quando disponível) seu endereço de IP, sistema operacional e tipo de navegador para administração do sistema, filtrar tráfego, pesquisar domínios de usuário e relatar estatísticas.
- Detalhes das suas visitas ao nosso site, as páginas que você visita e os recursos que você acessa ou baixa, incluindo, entre outros, dados de tráfego, dados de localização, weblogs e outros dados de comunicação.

Incluimos (links para) sites e programas de terceiros?

Nossos sites podem incluir:

- Links de/para sites das nossas redes parceiras, anunciantes e afiliadas.
- Determinados programas (widgets e apps) de terceiros. Quando esse for o caso, esteja ciente de que tais terceiros poderão tratar seus dados pessoais coletados através desses programas para seus próprios fins.

Não temos nenhuma responsabilidade nem poderemos ser responsabilizados por sites e programas destes terceiros. Por favor verifique os termos de uso e privacidade destes terceiros antes de usar ou fornecer informações em seus sites ou programas.

Como usamos os dados pessoais que coletamos em nossos sites?

- Para levantamentos e questionários de pesquisa.
- Para personalizar sua experiência em nosso site.
- Para entrar em contato com você para fins de marketing, caso você tenha dado seu consentimento para fazê-lo.

Analizamos as informações do seu IP e navegador para determinar o que é mais eficaz no nosso site, para nos ajudar a identificar formas de melhorá-lo e torná-lo mais eficiente.

3. Como usamos cookies (e outras tecnologias de rastreamento)?

Além das informações descritas acima, este capítulo descreve como usamos cookies e outras tecnologias de rastreamento.

Analizamos suas informações de IP e navegador para determinar o que é mais eficaz em nosso site, para nos ajudar a identificar formas de melhorá-lo e eventualmente determinar como podemos adaptar nosso site para que ele proporcione uma experiência de usuário mais positiva e relevante..

4. Como usamos dados pessoais para fins de marketing?

Além das informações expostas acima, os seguintes capítulos descrevem como usamos seus dados pessoais para fins de marketing:

Quais são as fontes de dados de marketing?

A maior parte dos dados pessoais que coletamos e usamos para fins de marketing se relaciona a funcionários individuais dos nossos clientes e de outras empresas com as quais temos uma relação de trabalho. Também podemos obter informações de contato de fontes públicas, incluindo conteúdo tornado público em sites de mídia

social, para fazer um contato inicial com uma determinada pessoa em um cliente ou outra empresa.

Nós enviamos e-mails direcionados?

Enviamos e-mails comerciais para funcionários individuais dos nossos clientes ou de outras empresas com quem queremos desenvolver ou manter uma relação comercial, de acordo com as leis de marketing aplicáveis. Nossas mensagens de e-mails direcionados geralmente incluem web beacons, cookies e tecnologias similares que nos permitem saber se você abre, lê e apaga a mensagem, além de links para você clicar. Ao clicar em um link de um e-mail marketing que você recebe da FSBR, também usamos um cookie para registrar as páginas que você visualiza e os conteúdos que você baixa nos nossos sites, mesmo que você não esteja cadastrado ou registrado no site.

E-mails direcionados da FSBR podem incluir informações adicionais sobre privacidade de dados, conforme exigido por leis aplicáveis.

Nós mantemos bases de dados de Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM)?

Como a maioria das empresas, a FSBR usa tecnologia de base de dados de gestão de relacionamento com o cliente (CRM) para gerenciar e acompanhar nossas ações de marketing. Nossas bases de dados de CRM incluem dados de funcionários individuais dos nossos clientes e de outras empresas com quem já mantemos ou queremos desenvolver uma relação comercial. Os dados pessoais usados para esses fins incluem informações comerciais importantes, tais como: dados de contato, informações publicamente disponíveis (ex. participação na diretoria, artigos publicados, comunicados de imprensa, suas postagens públicas em sites de mídia social caso sejam relevantes para o objetivo do negócio), suas respostas aos e-mails direcionados (incluindo atividade na internet após entrar em um link enviado por nossos e-mails), atividade no website de usuários registrados em nosso site, e

outras informações relacionadas ao negócio incluídas por profissionais da FSBR com base nas interações pessoais com você. Caso você deseje ser excluído das nossas bases de dados de CRM, entre em contato conosco.

Nós combinamos e analisamos dados pessoais?

Podemos combinar dados de fontes publicamente disponíveis, e de nossos diferentes e-mails, site, e interações pessoais com você - isso inclui informações coletadas em nossos diferentes sites, tais como nosso site de carreiras e sites corporativos, além de informações coletadas quando você se cadastra ou acesse nossos sites ou conecta-se a eles usando credenciais de mídias sociais (como LinkedIn, Facebook e Google). Combinamos esses dados para melhor avaliar a sua experiência com a FSBR e realizar outras atividades descritas em nossa política de privacidade.

Quais são seus direitos em relação a comunicações de marketing?

Você pode exercer seu direito de evitar o envio de comunicações de marketing para você marcando determinadas caixas nos formulários que usamos para coletar seus dados pessoais, ou usando mecanismos de exclusão existentes nos e-mails que enviamos. Você também pode exercer seu direito de suspender o envio de comunicações de marketing para você, ou ter seus dados pessoais removidos das nossas bases de dados de gestão de relacionamento com o cliente (CRM) a qualquer momento entrando em contato conosco. Nesses casos, nós retemos o mínimo de dados pessoais para registrar que você optou pela exclusão e evitar que entrem novamente em contato com você.

5. Entre em contato conosco

Favor clicar aqui se:

- Você tem uma pergunta geral sobre como a FSBR protege seus dados pessoais.
- Você deseja exercer seus direitos em relação aos seus dados pessoais.
- Você deseja fazer uma reclamação sobre o uso dos seus dados pela FSBR.

Você também pode entrar em contato com a FSBR como controladora de seus dados pessoais por meio de nosso email(suporte@fsbr.com.br) ou via correio, claramente destacando à atenção, no endereço: Rua Aluisio de Azevedo, 200 - Sala 1104 - Santo Amaro - Recife - PE - CEP 50100090